**ขั้นตอนที่ 1 สำรวจความต้องการของระบบ**

1.ระบบทำอะไร

ทำหน้าที่ตอบกลับและให้ข้อมูลแก่ผู้ใช้ที่ต้องการติดต่อขอรับข้อมูลหรือบริการ ซึ่งมีจุดเด่นในด้านการให้บริการโดยอัตโนมัติ โดยที่เราไม่ต้องเป็นคนค่อยให้บริการเองช่วยสร้างความสะดวกสบายให้กับผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ

2.วัตถุประสงค์

1.เพื่อสร้างผู้ให้บริการอัตโนมัติแก่ผู้ใช้งาน

2.เพื่อแก้ไขปัญหาการให้บริการผู้ใช้ที่มีจำนวนมากกว่าผู้ให้บริการ

3.เพื่อศึกษาและปฏิบัติงานจริงโดยใช้ภาษา Python

3.ขอบเขตของระบบ

1.ระบบตอบกลับมีการใช้คีย์เวิร์ดเฉพาะในการถาม-ตอบข้อมูล

2.ผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องมีความรู้ทางด้านการเขียนโปรแกรมก็สามารถใช้งานได้